

IA Generativa no Serviço Público: Do Comando à Maestria

Guia Prático de Engenharia de Prompt para Mulheres Líderes na Gestão Pública



Transforme a IA na sua estagiária digital mais eficiente.

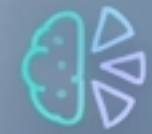
O que é Engenharia de Prompt? (A Arte de Delegar)

Prompt é a instrução. Engenharia de Prompt é a estratégia para obter o melhor resultado.

A qualidade da resposta depende 100% da qualidade da sua pergunta.



Analogy: A IA é uma estagiária competente, culta e rápida, mas muito literal. Ela não tem bola de cristal.



Nota Técnica:

A IA lê Tokens (fragmentos), não palavras inteiras.



Estatística:

Prompts eficazes = 21 palavras.

Prompts ruins = < 9 palavras.

A Estrutura Universal: O Método PTCF

Resultado Perfeito

P - Pessoa

Quem é a IA?
Define o tom.

Ex: "Atue como
Especialista em
Direito
Administrativo."

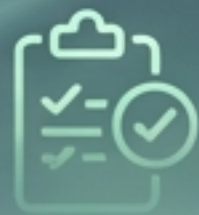


Resultado Perfeito

T - Tarefa

O que fazer?
Verbo de ação.

Ex: "Resuma",
"Redija",
"Analise".

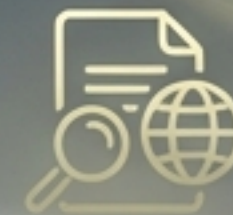


Resultado Perfeito

C - Contexto

O cenário.

Ex: "Com base
na Lei 14.133",
"Para público
leigo".

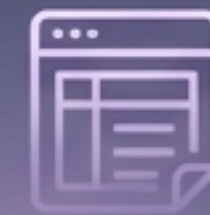


Resultado Perfeito

F - Formato

A entrega.

Ex: "Tabela
comparativa",
"Lista", "Texto
oficial".



Definindo a 'Quem' e o 'O Que'

1. Pessoa (O Chapéu que a IA usa)



Sem Persona: Enciclopédia genérica.

Com Persona: Postura de especialista.

Exemplos:

- Atue como Assessora de Comunicação Institucional
- Atue como Gestora de Projetos Ágeis
- Atue como Auditora Sênior

2. Tarefa (O Motor da Ação)



Seja diretiva. Use verbos de comando:

- Redija um despacho...
- Extraia as datas de vencimento e comcimento...
- Simplifique a linguagem deste decreto...

Contexto e Formato: O Segredo da Precisão

3. Contexto (O Antídoto da Alucinação)

A IA não sabe o que acontece na sua repartição.

O que incluir:

- Objetivo do documento
- Público-alvo (cidadão vs. técnico)
- Legislação específica (Lei nº X)
- Dados do processo SEI

4. Formato (Pronto para Usar)



Não aceite 'paredes de texto'.

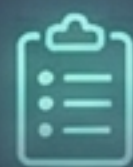
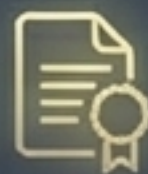


Tabela (Comparações)



Lista (Bullets)



Minuta (Ofício/Memo)



E-mail (Curto)

Técnicas Avançadas: Elevando o Nível

Few-Shot Prompting (Dê Exemplos)

A IA aprende copiando padrões. Mostre o que você quer.

Analise este texto. **Aqui está um exemplo** de como eu quero o resumo: [Exemplo anterior]. Agora faça o mesmo com o novo texto.

Chain of Thought (Cadeia de Pensamento)

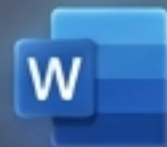
Para tarefas complexas, peça para a IA 'pensar alto' antes de responder.

Antes de responder, **explique o passo a passo** do seu raciocínio lógico para chegar a essa conclusão.

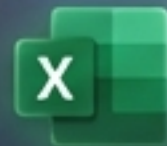
Escolhendo a Ferramenta Certa



Microsoft Copilot



Integração: Word, Excel, Teams.



Uso Ideal: Resumir documentos, analisar planilhas internas, criar slides.

Segurança: Dados corporativos protegidos (M365).



Google Gemini

Foco: Pesquisa profunda e Raciocínio.

Uso Ideal: 'Deep Research', comparação de fontes, brainstorming criativo.

⚠ Janela de Contexto: A IA tem memória curta. Inicie um novo chat para novos assuntos.

Regras de Ouro no Serviço Público: Segurança e Ética

PARE (Dados Sensíveis)

Nunca insira CPF, RG, dados de saúde ou segredos de justiça. Anonimize: use [[NOME]].

SIGA (Produtividade)

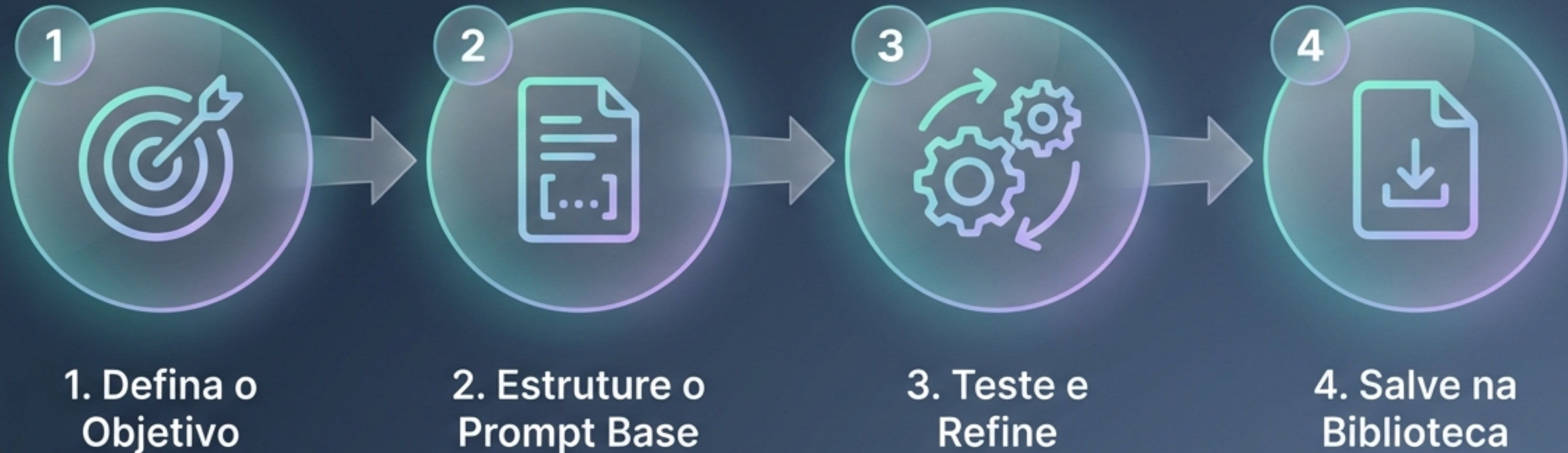
Use para estruturar, resumir, redigir minutas, revisar ortografia e traduzir.

ATENÇÃO (Alucinações)

A IA pode inventar fatos ou leis. Você é responsável pela assinatura. Sempre revise.

A IA é sua copiloto, não a comandante.


Criação do Assistente Personalizado



Conceito: Não digite do zero. Crie um 'Prompt Mestre' com Persona e Regras fixas, deixando espaços (placeholders) apenas para os dados novos.

A Anatomia de um Prompt Mestre

```
1 [PERSONA] Você é uma assessora administrativa especialista em
2 redação oficial...
3
4 [TAREFA] Redija um despacho de autorização...
5 Em londamento- qualitado oficial nomo rertimento de color da
6 autormações.
7
8 [REGRAS] Use linguagem formal, cite a base legal, e reapretenido no
9 padionto das coméntais e sentimento.
10
11
12 [PLACEHOLDERS] [[NOME_SERVIDOR]], [[NUMERO_PROCESSO_SEI]],
13 [[JUSTIFICATIVA]]
14
15
```



O Pulo do Gato:
Use colchetes duplos para indicar onde colar a informação nova.

Exemplo Prático: O Gerador de Despachos

Cole este texto para gerar um despacho instantâneo:

Atue como especialista em **[LEGISLAÇÃO DE DIÁRIAS]**. Redija um despacho autorizando diárias para **[[NOME]]**, matrícula **[[MATRÍCULA]]**, para viagem a **[[DESTINO]]** nas datas **[[DATA]]**. O objetivo da missão é **[[OBJETIVO]]**.
Estruture em: 1. Relatório, 2. Fundamentação Legal, 3. Conclusão. Mantenha tom impessoal e oficial.

Gerar Documento ▶

Construindo sua Biblioteca de Assistentes

Opção 1: Arquivo de Texto



Mantenha uma lista de 'Prompts Mestres' no OneNote para copiar e colar rapidamente.

Opção 2: Instruções Personalizadas

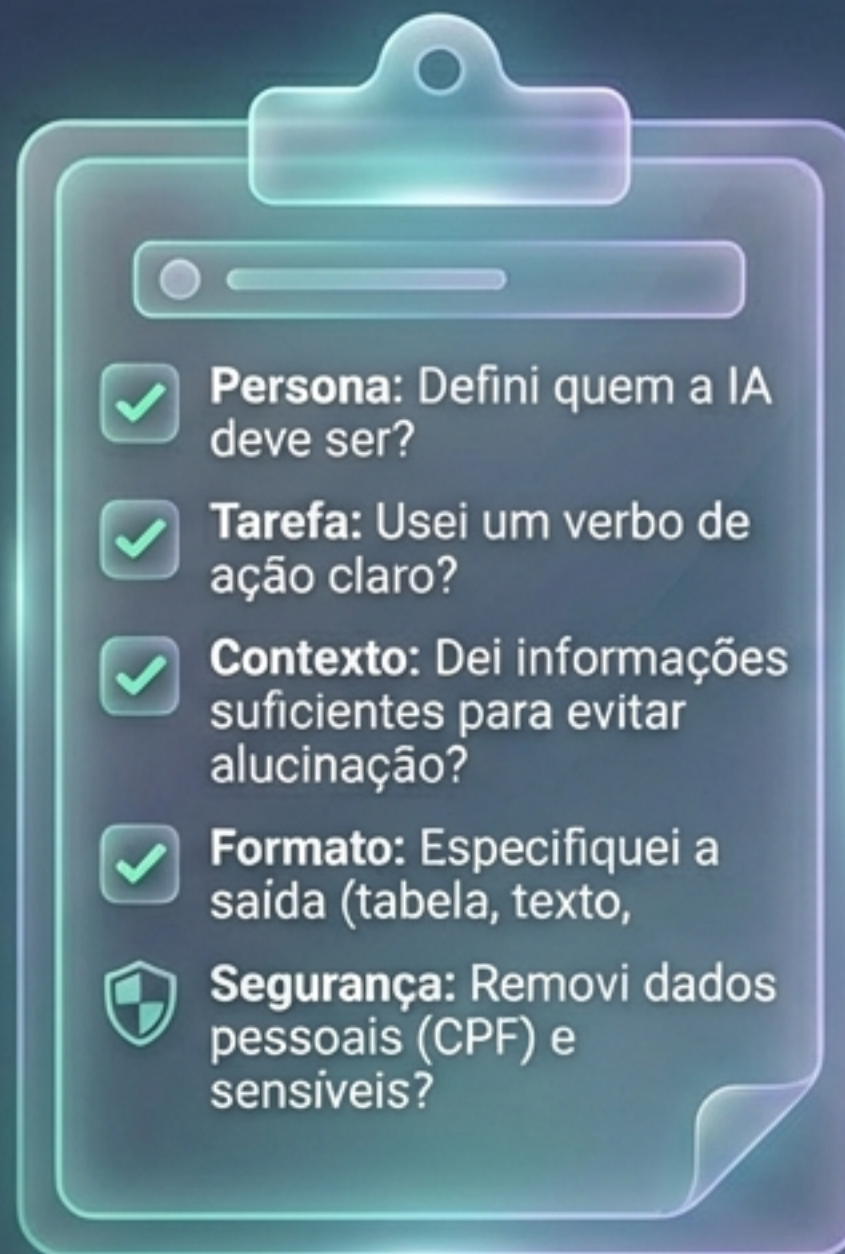


No Copilot/Gemini, vá em **Configurações > Instruções Personalizadas (Custom Instructions)**.

Cole sua Persona e Regras lá. A IA sempre saberá quem você é.

Iteração: Se o resultado não for bom, refine o prompt e atualize sua biblioteca.

Checklist de Decolagem: Antes de Enviar



Assuma o Comando

A Engenharia de Prompt não é sobre tecnologia, é sobre **comunicação e liderança**.

Você já tem essas habilidades. Agora, use-as para escalar sua produtividade.

Escolha uma tarefa hoje e crie seu primeiro Prompt Mestre.

